

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto del contratto.

Oggetto del Contratto è la fornitura da parte di Albateck srl, Via Cesana 47/a Torino P.IVA 10219230017, al Cliente dei Servizi acquistati.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio.

I Servizi vengono attivati nel minor tempo possibile a decorrere dalla data di ricezione del pagamento del corrispettivo concordato, che verrà effettuato in unica soluzione a mezzo bonifico bancario, ed erogati fino alla scadenza del contratto.

Resta espressamente inteso che parte di Albateck srl non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso l'Infrastruttura ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella Infrastruttura stessa. In ogni caso Albateck srl è estranea alle attività che il Cliente effettua accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso all'Infrastruttura. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale Infrastruttura per tutta la durata del Contratto.

3. Durata del Contratto e rinnovo.

Il Contratto ha durata annuale con rinnovo tacito ad ogni scadenza annuale.

Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente all'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla scadenza, in caso contrario il servizio risulterà sospeso.

Qualora il cliente non intendesse rinnovare automaticamente il contratto dovrà far pervenire almeno 60 giorni prima della scadenza contrattuale convenuta presso la sede legale di Albateck srl sua disdetta scritta a mezzo raccomandata a/r (sub. art. 8 Recesso).

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Albateck srl.



Albateck srl non effettua alcun backup specifico dei dati e/o mail e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura, ne offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o mail e/o informazioni e/o contenuti.

Albateck srl non è responsabile di eventuali violazioni del sito / casella mail, in quanto è il Cliente che deve occuparsi di mantenere aggiornato il suo sito web e di usare password adatte, onde evitarne possibili vulnerabilità.

Albateck srl non è responsabile del contenuto dello spazio dedicato del cliente.

In nessun caso Albateck srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni.

Albateck srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

5. Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio.

Albateck srl ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

-in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

-in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

-qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

- in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad Albateck srl, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di

indennizzo nei confronti di Albateck per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva da qualsiasi responsabilità in proposito.



Qualora Albateck srl ravvisi attività sospette sul sito, previa comunicazione scritta al cliente, è autorizzata ad oscurarlo per proteggere l'integrità dei propri indirizzi ip fino a ripristino della situazione *quo ante* da parte del cliente.

6. Obblighi e diritti del Cliente.

Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 fino alla scadenza convenuta del contratto.

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Albateck srl ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta Infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima Infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dell'Infrastruttura e come tale dichiara di essere l'unico responsabile a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Albateck srl; dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Albateck srl di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nell'infrastruttura e se ne assume i relativi costi.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico



circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

Il Cliente si impegna a mantenere indenne e manlevare Albateck srl da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Albateck srl qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

7. Assistenza e manutenzione.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Albateck srl eventuali irregolarità o disfunzioni sul server dal medesimo rilevate nei Servizi. Albateck srl farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente entro la risoluzione dei medesimi entro 15 giorni.

8. Recesso.

Il Cliente avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati con preavviso di 60 giorni dalla data di ricevimento da parte di Albateck srl della predetta comunicazione.

Albateck srl a si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.

9. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.

Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente violi gli obblighi previsti nel presente contratto, compia, qualsiasi attività illecita, o ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Albateck srl.



A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale ed Albateck srl avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

10. Sicurezza delle informazioni .

Albateck srl si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Albateck srl.

Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Albateck srl.

11. Reclami.

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati ad Albateck srl tramite lettera raccomandata A/R.

12. Legge applicabile e foro competente.

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Il Foro competente è il Tribunale di Torino.

Torino allì _____

ALBATECK

PARTE ACQUIRENTE



Si dichiara a norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente le condizioni di cui gli artt. 1 (oggetto del contratto), 2 (attivazione ed erogazione del servizio), 3 (durata e rinnovo del contratto), 4 (obblighi e limitazioni responsabilità Albatek), 5 (casi di interruzione e/o sospensione del servizio), 6 (Obblighi e diritti del cliente), 7 (assistenza e manutenzione), 8 (recesso), 9 (clausola risolutiva espressa-risoluzione per inadempimento-condizioni risolutive), 11 (reclami), 12 (legge applicabile e foro competente).

Torino allì _____

ALBATECK

PARTE ACQUIRENTE
